



Huisartsen
Spoedpost
DrechtDokters

Privacyverklaring

www.huisartsenpostdrechtdokters.nl

Privacyverklaring huisartsenpost DrechtDokters

Huisartsenpost DrechtDokters hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen wij informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Huisartsenpost DrechtDokters respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden behandeld. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Over Huisartsenpost DrechtDokters

Huisartsenpost DrechtDokters is verantwoordelijk voor het leveren van spoedeisende huisartsenhulp in de avond, nacht, weekenden en op feestdagen aan patiënten van aangesloten huisartsen en aan patiënten die tijdelijk in de regio Drechtsteden verblijven. Bij de huisartsenpost zijn ongeveer 120 huisartsen aangesloten uit de regio. Naast de aangesloten huisartsen is ook een groep gecontracteerde huisartsen zonder eigen praktijk werkzaam op de huisartsenpost.

De huisartsenpost is aangesloten bij DrechtDokters. DrechtDokters bestaat uit een coöperatieve vereniging van vrijgevestigde huisartsen, een zorggroep en een huisartsenpost. Deze privacyverklaring heeft betrekking op de activiteiten van DrechtDokters als huisartsenpost. Voor de coöperatieve vereniging en de zorggroep is een aparte privacyverklaring van toepassing. Deze is te vinden op de website:

<https://drecht dokters.nl/uw-privacy>

Gebruik van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- Patiënten die de website bezoeken van Huisartsenpost DrechtDokters en/of contact opnemen met de huisartsenpost voor spoedzorg.
- Van personen die via e-mail of het contactformulier op de website een vraag stellen.

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Huisartsenpost DrechtDokters verwerkt voor de volgende doeleinden.

- Voor het leveren van spoedeisende huisartsenzorg in de avond, nacht, weekenden en op feestdagen;
- Het voeren van de administratie alsmede het declareren van geleverde zorg aan zorgverzekeraars;
- Om toe te zien op de kwaliteit van geleverde zorg die via Huisartsenpost DrechtDokters is georganiseerd en om hierover te kunnen rapporteren aan zorgverleners en zorgverzekeraars. Zorgverzekeraars krijgen van ons uitsluitend geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens en ontvangen geen persoonlijke medische informatie van patiënten;
- Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;

- Het doen van patiënttevredenheidsonderzoeken;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie-, dossier- en bewaarplicht;
- Het behandelen van geschillen, klachten en claims;
- Voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

De volgende persoonsgegevens worden mogelijk voor bovenstaande doeleinden verwerkt.

Administratieve en medische gegevens

Hierbij gaat het om administratieve en bijzondere persoonsgegevens zoals: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, BSN, patiënt/cliëntnummer, verzekeringsgegevens en gegevens betreffende uw gezondheid zoals vastgelegd in de contacten met de medewerker(s) op de huisartsenpost zoals de triagist en/of huisarts.

Gebruik van de zelf-triage dienst “Moet ik naar de dokter?”

Indien u via de website van Huisartsenpost DrechtDokters gebruikmaakt van de zelf-triage dienst “Moet ik naar de dokter?” worden er persoonsgegevens van u verwerkt. Bij het gebruik van deze dienst vult u persoonsgegevens in over uzelf of over een ander voor wie u de dienst gebruikt en wordt een conclusie gegeven. De persoonsgegevens die wij via deze dienst van u verwerken zijn: geslacht, geboortedatum en de uitkomst van de doorlopen vragen (urgentie). De ingevulde gegevens zijn in eerste instantie nodig om u antwoord op de vraag ‘moet ik naar de dokter?’ te kunnen geven. Uw geslacht en geboortedatum wordt geanonimiseerd verwerkt voor het analyseren van het gebruik van deze dienst. Er kan dan voor gezorgd worden dat de dienst in de toekomst nog beter werkt en we kunnen anonieme statistieken genereren. Voor het gebruik van de dienst “Moet ik naar de dokter?” gelden [aparte gebruikersvoorwaarden](#) en [privacyverklaring](#).

Telefoongesprekken

Wanneer u telefonisch contact opneemt met de huisartsenpost, dan wordt er een geluidsopname gemaakt van het telefoongesprek voor kwaliteitsdoeleinden of om het verloop van het gesprek na te kunnen gaan in het geval van een klacht of een incident.

Camerabeelden

Op de huisartsenpost zijn camera's aanwezig waarmee video-opnames worden gemaakt om de veiligheid van patiënten en medewerkers te waarborgen en om toezicht te houden op de gezondheidstoestand van u en andere patiënten in de wachtkamer.

Contactgegevens personen/bezoekers website

Bij contact via e-mail of het contactformulier op de website worden naam, e-mailadres en de vraag verwerkt.

Wie heeft er inzage in uw persoonsgegevens?

Tijdens de zorgverlening op de huisartsenpost hebben de betrokken triagist/huisarts inzage in uw persoonsgegevens. In protocollen en procedures is vastgelegd wie, wanneer verder bevoegd is om kennis te nemen van persoonsgegevens. Alle betrokkenen gaan secuur met uw persoonsgegevens om en zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht. Administratief medewerkers hebben uitsluitend toegang tot uw administratieve persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de geleverde zorg te kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar. Deze medewerkers hebben geen inzicht in uw medische gegevens.

Inzage in uw medisch dossier bij uw eigen huisarts

Het medisch dossier is een belangrijk hulpmiddel om beter zicht te krijgen in uw gezondheidssituatie. Omdat het zo'n belangrijk hulpmiddel is, is het goed dat niet alleen uw eigen huisarts maar ook een waarnemend arts op de huisartsenpost kan beschikken over uw dossier. Daarom is er een koppeling gemaakt tussen de huisartsenpraktijken in de regio en de huisartsenpost. Middels deze koppeling kan de waarnemend huisarts een samenvatting van uw medisch dossier inzien op de huisartsenpost. Mits u daarvoor toestemming heeft gegeven aan uw eigen huisarts. Mocht u dit nog niet gedaan hebben, dan kunt u dit alsnog doen via www.volgjezorg.nl of door een toestemmingsformulier in te leveren bij uw eigen huisarts. De inzage in dit dossier vindt alléén plaats nadat u contact hebt opgenomen met de huisartsenpost. De triagisten en artsen van de huisartsenpost gebruiken de samenvatting om u goed te kunnen helpen. Zij bewaren de samenvatting niet, zij hebben alleen op het moment dat er sprake is van een behandelrelatie inzage.

Verstrekking aan derden

Al onze medewerkers gaan vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden alleen gedeeld met anderen wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven of wanneer dit nodig is op basis van bijvoorbeeld een wettelijke verplichting of voor de uitvoering van de (behandelings)overeenkomst die met u is afgesloten. Zo informeren wij uw eigen huisarts, na afloop van uw contact met de huisartsenpost, om hem/haar op de hoogte te stellen van uw hulpvraag en het advies/ de behandeling die u heeft ontvangen. Ook geven wij gegevens door aan de ambulancedienst in het geval inzet van de ambulance in noodgevallen nodig is. Wanneer u vanuit de huisartsenpost wordt doorverwezen naar de spoedeisende hulp van het ziekenhuis, dan sturen wij relevante gegevens over uw hulpvraag aan hen door.

Gebruik van gegevens voor kwaliteit van zorg en wetenschappelijk onderzoek

Naast het verlenen van directe zorg gebruiken wij gegevens ook om de kwaliteit, beschikbaarheid en bereikbaarheid van de (acute) zorg te monitoren en te verbeteren. Dat doen we zelf én samen met andere zorgaanbieders in regionale samenwerkingsverbanden. Ook kunnen gegevens worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek en onderwijs. Voordat gegevens voor deze doeleinden worden gebruikt, worden alle gegevens waaraan u herkenbaar bent verwijderd of vervangen. Wij delen niet meer gegevens dan nodig en maken vooraf afspraken over beveiliging, bewaartermijnen en gebruik.

Bewaartermijn

Huisartsenpost DrechtDokters bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn 20 jaar (vanaf de laatste behandeling). Opnames van telefoongesprekken worden voor een periode van 1 jaar bewaard. Alleen in geval van een klachtenprocedure kan een gesprek langer worden bewaard. Camerabeelden worden voor een periode van 28 dagen bewaard.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Huisartsenpost DrechtDokters zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van persoonsgegevens, versleutelde communicatie en behandeling van de persoonsgegevens als zijnde vertrouwelijk. Personen die namens Huisartsenpost DrechtDokters toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding. Soms geven wij organisaties of leveranciers een opdracht waarvoor zij toegang hebben tot het systeem waarin we uw gegevens bewaren. Dat kan bijvoorbeeld gaan om organisaties die onze computersystemen onderhouden. Ook deze organisaties gaan strikt vertrouwelijk met uw gegevens om, zij gebruiken ze niet voor andere activiteiten dan die waarvoor wij ze opdracht hebben gegeven. We maken met deze organisaties in een contract strikte afspraken over beveiligingsmaatregelen die ze nemen om ongeoorloofd gebruik van uw gegevens te voorkomen. Ook leggen we in dat contract vast dat ze alle werkzaamheden uitvoeren volgens de wet- en regelgeving.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Uw rechten

Op grond van de wet heeft u diverse rechten:

- U heeft het recht om te weten of persoonsgegevens van u worden verwerkt.
- U heeft het recht op inzage en afschrift van de persoonsgegevens die worden verwerkt (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- U heeft het recht om te vragen om correctie of aanvulling van uw persoonsgegevens.
- U heeft het recht om vernietiging van uw persoonsgegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoetgekomen worden als het bewaren van de gegevens niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard dienen te blijven.
- U heeft het recht om u tegen de verwerking van uw persoonsgegevens te verzetten.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is in principe kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de onderstaande contactgegevens.

Termijnen

Wij zullen uw vragen/verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hiervoor binnen deze periode informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/ of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen verzoeken we u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden. Schrijft u op de kopie dat het een kopie betreft, voor wie en met welk doel de kopie verstrekt wordt en de datum waarop u de kopie afgeeft. De kopie van uw identiteitsbewijs wordt alleen ter vaststelling van uw identiteit gebruikt en na vaststelling direct vernietigd.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u erop dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken.

Functionaris Gegevensbescherming

Huisartsenpost DrechtDokters heeft een Privacy Officer en een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. De Privacy Officer voert de dagelijkse activiteiten met betrekking tot privacy uit en is bereikbaar voor vragen of opmerkingen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens door Huisartsenpost DrechtDokters. De Functionaris Gegevensbescherming houdt onafhankelijk toezicht op de

naleving van de privacywetgeving en adviseert Huisartsenpost DrechtDokters over de privacywetgeving.

Vragen of klachten

Mocht u een vraag of klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Onze Privacy Officer en/of Functionaris Gegevensbescherming is te bereiken, via tel: 078 202 00 40 of via email: fg@drechtdokters.nl
Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Huisartsenpost DrechtDokters kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze privacyverklaring. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van Huisartsenpost DrechtDokters.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens.

Contactgegevens

E-mail fg@drechtdokters.nl
Telefoon 078 202 00 40
Adres Antoniuslaan 1c, 3341 GA, Hendrik-Ido-Ambacht