

Privacy statement Huisartsenpost DrechtDokters

Dit is het privacy statement dat geldt voor iedereen die de website van Huisartsenpost DrechtDokters bezoekt en/of contact opneemt met Huisartsenpost DrechtDokters voor spoedzorg. Huisartsenpost DrechtDokters, gevestigd aan Karel Lotsyweg 10, 3318 AL Dordrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy statement.

Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).

Doel verwerking persoonsgegevens

Om goede medische zorg te kunnen verlenen, leggen wij uw contactgegevens en uw medische gegevens vast. Dit doen wij op basis van de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en in lijn met de richtlijnen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat wil zeggen dat wij uw gegevens alleen gebruiken voor het verlenen van medische zorg en de bijbehorende administratie en dat wij uw gegevens beveiligen tegen inbreuk door derden.

Medisch beroepsgeheim

Volgens de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) heeft elke arts en zijn medewerkers een beroepsgeheim. Dat betekent dat zij enkel medische informatie mogen uitwisselen met andere zorgverleners bij wie u op dat moment in behandeling bent. In alle andere gevallen moet de arts u toestemming vragen om informatie uit uw medisch dossier door te geven.

Rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Naast de WGBO is de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Deze wet legt instellingen bepaalde verplichtingen op en geeft u als patiënt een aantal rechten. Om gebruik te maken van uw rechten kunt u contact opnemen met het secretariaat van de Huisartsenpost DrechtDokters.

- Recht op inzage in door ons vastgelegde gegevens;
- Recht op indienen van een verzoek tot correctie of verwijdering van gegevens;
- Recht om bezwaar te maken tegen bepaalde wijze van gebruik van gegevens;
- Recht om vergeten te worden;
- Recht op het overdragen van uw persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

a) Personalía/identificatiegegevens

- Naam, meisjesnaam, voorletter(s), voorvoegsel, titel, adres, postcode, woonplaats
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- Eigen huisarts/passant

b) Financieel/administratieve gegevens

- Verzekeringsgegevens
- Burger Service Nummer (BSN-nummer)
- Behandelend arts

- Soort consult (telefonisch, visite door huisarts, consult op de huisartsenpost)
- Contactadres

c) Medische gegevens

- Uitkomsten gesprek met assistent (triage)
- Onderzoek- en diagnosegegevens van de huisarts
- Medicijngebruik

Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt?

Uw personalia/identificatiegegevens worden o.a. geregistreerd om:

- Na te gaan wat uw hulpvraag is en hoe en door wie u het best geholpen kunt worden
- Uw eigen huisarts, na afloop van uw contact met de huisartsenpost, op de hoogte te stellen van uw hulpvraag en het advies / de behandeling die u heeft ontvangen.
- Deze gegevens in noodgevallen snel door te kunnen geven aan de ambulancedienst.
- Klanttevredenheidsonderzoeken uit te voeren.

De financieel/administratieve gegevens worden geregistreerd om:

- Zorgkosten te declareren aan uw zorgverzekeraar.

Er worden geluidsopnamen van telefoongesprekken gemaakt om:

- Het verloop van een telefoongesprek na te kunnen gaan in het geval van een klacht of incident;
- De kwaliteit van de telefoongesprekken en de bepaling van de urgentie door de triagist/huisarts te toetsen.

Op de huisartsenpost zijn camera's aanwezig om:

- De veiligheid van patiënten en medewerkers te waarborgen en om toezicht te houden op de gezondheidstoestand van u en andere patiënten in de wachtkamer.

Geanonimiseerde gegevens:

- Geanonimiseerde gegevens kunnen gebruikt worden in het kader van wetenschappelijk onderzoek en statistiek en scholing van huisartsen en artsen in opleiding tot specialist (AIOS).

Beveiliging en bewaartermijn van uw gegevens

Uw persoonsgegevens worden veilig opgeslagen en bewaard, zodat ze niet in handen van onbevoegden kunnen komen noch verloren kunnen gaan. De wettelijke bewaartermijn van persoonsgegevens is 20 jaar. Camerabeelden worden voor een periode van 7x24 uur bewaard.

Wie heeft er inzage in uw persoonsgegevens?

Tijdens de zorgverlening hebben de betrokken triagist/huisarts inzage in uw persoonsgegevens. In protocollen en procedures is vastgelegd wie, wanneer verder bevoegd is om kennis te nemen van persoonsgegevens. Alle betrokkenen gaan secuur met uw persoonsgegevens om en zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht.

Inzage in uw medisch dossier

Het medisch dossier is een belangrijk hulpmiddel om beter zicht te krijgen in uw gezondheidssituatie. Omdat het zo'n belangrijk hulpmiddel is, is het goed dat niet alleen uw eigen huisarts maar ook een waarnemend arts op de huisartsenpost kan beschikken over uw dossier. Daarom is er een koppeling gemaakt tussen de huisartsenpraktijken in de regio en de huisartsenpost. Middels deze koppeling kan de waarnemend huisarts een samenvatting van uw dossier inzien op de huisartsenpost. Mits u daarvoor toestemming heeft gegeven aan uw eigen huisarts. Mocht u dit nog niet gedaan hebben, dan kunt u dit alsnog doen via www.volgjezorg.nl of door een toestemmingsformulier in te leveren bij uw eigen huisarts. De inzage in dit dossier vindt alléén plaats nadat u contact hebt opgenomen met de huisartsenpost. De artsen van de huisartsenpost gebruiken de samenvatting om u goed te kunnen helpen. Zij bewaren de samenvatting niet, zij hebben alleen op het moment dat er sprake is van een behandelrelatie inzage.

Klacht indienen betreffende privacy

U kunt bij Huisartsenpost DrechtDokters een klacht betreffende uw privacy indienen via het online klachtenformulier, telefonisch of schriftelijk bij het secretariaat.

Huisartsenpost DrechtDokters

t.a.v. de klachtenfunctionaris

Antoniuslaan 1c

3341 GA Hendrik-Ido-Ambacht

Telefoonnummer: 078-2020043

E-mailadres: meldingen@drechtdokters.nl

Autoriteit Persoonsgegevens

Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoonnummer: 088 – 1805250

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl